

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Heike van Klinken

BIG-registraties: 69056723425

Overige kwalificaties: relatie- en gezinstherapeute, EMDR, schematherapie

Basisopleiding: universitaire studie Psychologie

Persoonlijk e-mailadres: h.van.klinken@uwnet.nl

AGB-code persoonlijk: 94003193

Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psychologie- en psychotherapiepraktijk Mw. drs. H. van Klinken

E-mailadres: h.van.klinken@uwnet.nl

KvK nummer: 24466834

Website: <https://psychotherapie-vanklinken.nl/>

AGB-code praktijk: 94002726

2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:

In de praktijk kunt u terecht voor behandeling en coaching, voor supervisie en leertherapie.

De praktijk biedt u psychologische en psychotherapeutische behandeling wanneer u belemmerd wordt in uw functioneren. Veelal heeft u zelf al van alles geprobeerd om de problemen aan te pakken maar is extra steun nodig.

U kunt hier terecht voor o.a. stemmingsklachten, angst- en dwangklachten, verwerkingsproblemen,

trauma gerelateerde klachten, persoonlijkheidsproblematiek, burn-out klachten en partnerrelatie- en gezinsproblemen. De praktijk richt zich op volwassenen en in het bijzonder ook op jongvolwassenen.

De behandeling zal cognitief gedragstherapeutisch of psychodynamisch (inzichtgevend of steunend structurerend) of systemisch zijn, gebaseerd op het behandelplan. Ook EMDR en Schematherapie behoren tot de mogelijkheden. Ik zal t.a.v. het behandel aanbod zo goed mogelijk aansluiten bij wat het meest effectief is bij uw klachten, maar ook wat het beste bij u, uw wensen en hulpvraag aansluit.

Kenmerkend voor mijn aanpak is dat die veranderingsgericht is en dat ik met respect en aandacht probeer af te stemmen op en aan te sluiten bij de individuele cliënt. Ik zie behandeling als maatwerk en probeer daarbij vooral aan te sluiten bij de eigen mogelijkheden van de cliënt, deze te gebruiken en verder te versterken, adequate coping te vergroten en te ontwikkelen. Voor mij staat een goede samenwerking binnen de therapeutische relatie met u, maar ook met uw steunsysteem voorop.

3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Bipolair en overig

Angst

Restgroep diagnoses

Dissociatieve stoornissen

Genderidentiteitsstoornissen

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Seksuele problemen

Slaapstoornissen

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

Indicerend regiebehandelaar 1

Naam: H. van Klinken

BIG-registratienummer: 69056723425

Indicerend regiebehandelaar 2

Naam: H. van Klinken

BIG-registratienummer: 89056723416

Coördinerend regiebehandelaar 1

Naam: H. van Klinken

BIG-registratienummer: 69056723425

Coördinerend regiebehandelaar 2

Naam: H. van Klinken

BIG-registratienummer: 89056723416

5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

dhr. W.D. Boswinkel (huisarts) - BIG 49020201001

mw. C.J. Kuypers (huisarts) - BIG 29042802001

mw. Margreet van den Kerkhoff (klinisch psycholoog/psychotherapeut) - BIG 29053185125/49053185116

mw. Marije van der Hoeven (klinisch psycholoog/psychotherapeut) - BIG 49058739325/69058739316

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de huisartsen is indien nodig overleg over op- en afschaling en medicatie. Met de huisarts en POH is indien nodig overleg over doorverwijzing of verandering van het beleid.

Met de collega psychologen/psychotherapeuten is periodiek overleg en intervisie waarbij van intakes en lopende behandelingen waar nodig de diagnoses en behandelaanpak wordt besproken en de kwaliteitsvoering van de praktijk geborgd wordt. Met GGZ instellingen is zo nodig overleg over doorverwijzing.

Tevens vindt zo nodig consultatie met een psychiater plaats.

5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Patiënten kunnen bij crises bij mij terecht. Gedurende avond/nacht/weekend kunnen zij terecht bij de eigen huisarts/huisartsenpost, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat

5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:

mw. Margreet van den Kerkhoff (klinisch psycholoog/psychotherapeut) - BIG 29053185125/49053185116

mw. Elles Beisiegel (klinisch psycholoog/psychotherapeut) - BIG 89059935916/69059935925

mw Suze Falkenburg (klinisch psycholoog/psychotherapeut) - BIG 49058707825/69058707816

mw. Marije van der Hoeven (klinisch psycholoog/psychotherapeut) - BIG 49058739325/69058739316

In mijn rol als regiebehandelaar in de ggz werk ik monodisciplinair. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan 2 lerende netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:

Er vinden maandelijkse bijeenkomsten dan wel 6-wekelijkse bijeenkomsten plaats waarbinnen aan de hand van een agenda onderwerpen besproken worden zoals reflectie op eigen handelen, bespreking indicatieformulieren en daarbij reflectie op de praktijkvoering, kwaliteitsstandaarden en deskundigheidsbevordering. Naast een agenda wordt er gewerkt met een aanwezigheidslijst en vindt er verslaglegging plaats.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

ik upload mijn gecontracteerde verzekeraars op : www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandel tarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://psychotherapie-vanklinken.nl/praktische-informatie/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/LVVP-kwaliteitscriteria.pdf

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Als u niet tevreden bent over uw behandeling, kunt u dit het beste zo spoedig mogelijk met mij bespreken. Het heeft geen zin om met twijfels rond te blijven lopen, dat bevordert uw behandeling niet. Misschien zijn er misverstanden die in een gesprek uit de weg geruimd kunnen worden.

Een psycholoog en psychotherapeut is gebonden aan een beroepscode en het klachtenreglement. Indien u een klacht heeft over de behandeling en deze is middels onze gesprekken niet op te lossen, dan kunt u zich voor bemiddeling wenden tot een LVVP-klachtenfunctionaris van Klacht&Company. Deze is bereikbaar per mail via LVVP@klachtencompany.nl, per telefoon via (088) 234 16 06 of per aangetekende post via postbus 3106, 2601 DC Delft. Bij voorkeur sturen patiënten die een klacht hebben het klachtenformulier per mail aan Klacht&Company.'

Link naar website:

<https://www.lvvp.info/voor-lienten/hoe-te-handelen-bijklachten-over-de-behandelaar/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

mw. Margreet van den Kerkhoff

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://psychotherapie-vanklinken.nl/werkwijze/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):

U kunt de praktijk telefonisch bereiken of via het contactformulier op de website een bericht sturen.

Wanneer u zich met een verwijzing van uw huisarts bij de praktijk aanmeldt zal ik zo spoedig mogelijk met u een afspraak maken voor een intakegesprek. Aan de telefoon maken we direct samen een korte inschatting of u hier "op uw plek zit." Ik zal u dan ook kort vragen naar de aanmeldklachten, uw huidige situatie en mogelijke eerdere behandelingen.

12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:

Ja

13. Behandeling

13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

We zullen samen regelmatig evalueren of de behandeling aansluit, en u ten aanzien van de in het behandelplan vastgelegde doelen vooruitgang boekt, en samen besluiten als het behandelplan bijgesteld moet worden, werkwijze en/of frequentie aangepast moeten worden, of er afgerond kan worden. Daar waar gewenst, en met uw toestemming, zal zo veel mogelijk ook uw steunsysteem betrokken worden.

13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

We zullen samen regelmatig evalueren of de behandeling aansluit, en u ten aanzien van de in het behandelplan vastgelegde doelen vooruitgang boekt, en samen besluiten als het behandelplan bijgesteld moet worden, werkwijze en/of frequentie aangepast moeten worden, of er afgerond kan worden. Dit zal mede aan de hand van vragenlijsten (ROM) samen besproken worden.

13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na 3 a 4 gesprekken na start van de behandeling, vervolgens minimaal na 6 maanden, maar altijd ook tussendoor.

13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):

Ik evalueer regelmatig de tevredenheid van de cliënt als vast onderdeel van het gesprek, bij afronding of 1 keer in het jaar door middel van het afnemen van de CQi.

14. Afsluiting/nazorg

14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgdadvies, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

15. Omgang met patientgegevens

15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:

Ja

III. Ondertekening

Naam: H. van Klinken

Plaats: Rotterdam

Datum: 08-06-2022

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja